



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria

Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche

Verbale sedute verifica giustificazione anomalia ai sensi dell'art. 110 del Dlgs. 36/2023

L'anno duemilaventiquattro, addì 15 del mese di maggio presso il Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche, al fine di procedere alle operazioni previste nel disciplinare della Gara indetta, con procedura aperta in ambito europeo, finalizzata "servizio di ristorazione collettiva" a ridotto impatto ambientale - ai sensi degli art. 57, comma 2, e 130 del D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36, integrando i criteri di sostenibilità ambientale con l'applicazione dei CAM (D.M. n. 65 del 10 marzo 2020) - nelle mense obbligatorie di servizio per il personale della Polizia Penitenziaria nelle sedi degli Istituti Penitenziari, della circoscrizione territoriale del Provveditorato Regionale dell'Amministrazione Penitenziaria per l'Emilia-Romagna e Marche, e l'Istituto di Istruzione di Parma.- **Lotto 1 - CIG: A03A9ED10A** - Presso le sedi di: C.C. Bologna, C.R. Castelfranco Emilia, C.C. Ferrara, C.C. Modena, I.P. Parma, C.C. Piacenza I.P. Reggio Emilia, C.C. Ravenna, C.C. Rimini e Istituto di Istruzione di Parma.- **Lotto 2 - CIG: A03A9F9AEE**- Presso le sedi di: C.C. Ancona Montacuto, C.R. Ancona Barcaglione, C.C. Ascoli Piceno, C.C. Fermo, C.C. Pesaro e C.R. Fossombrone. Si sono riuniti il R.U.P., Dott. Ferdinando Capezzuto (ancorché componente), e la Commissione Giudicatrice, di seguito indicata semplicemente Commissione, istituita con decreto del Provveditore n. 249 del 19 febbraio 2024, composta da: Dott.ssa Silvia della Branca Presidente, Geom. Stefano Narciso - Funzionario Tecnico, Ing. Luciano Siesto - Funzionario Tecnico; Rag. Vincenzo Di Domenico - Assistente Amministrativo, Dott. Giacomo Conte - Funzionario Giuridico Pedagogico; (convocata con nota n. 23940 del 15/5/24) al fine di procedere, come previsto dal paragrafo 23 del Disciplinare di Gara, alla valutazione delle giustificazioni sulle anomalie delle offerte, fornite dai concorrenti relativamente alle voci di cui al comma 4 dell'articolo 97, che concorrono a formare l'importo complessivo del servizio, tenendo conto delle disposizioni di cui all'art. 97, commi 4, 5 e 6 del Codice, che prevedono le tipologie di giustificazione ammesse e quelle escluse, con termine di presentazione ore 10:00 del 6 maggio 2024, nonché della recente giurisprudenza in materia, in particolare: Consiglio di Stato, Sez. V, 14 luglio 2022, n. 6014; 20 giugno 2022, n. 5021; 20 giugno 2022, n. 5022; 17 giugno 2022, n. 4966; 17 giugno 2022, n. 4966; 30 maggio 2022, n. 4365; 17 maggio 2022, n. 3915; 17 maggio 2022, n. 3915; 13 aprile 2022, n. 2814; 4 aprile 2022, n. 2459; 15 marzo 2022, n. 1793; T.A.R. Campania, Sez. V, 14 luglio 2022, n. 4771; 24 giugno 2022, n. 4319; T.A.R. Lazio, Sez. II ter, 22 giugno 2022, n. 8410; 30 marzo 2022, n. 3615.

Pertanto, si procede in ordine numerico del lotto al subprocedimento di verifica delle giustificazioni fornite dagli operatori economici.

Lotto 1 CIG: A03A9ED10A (C.C. Bologna, C.R. Castelfranco Emilia, C.C. Ferrara, C.C. Modena, I.P. Parma, C.C. Piacenza I.P. Reggio Emilia, C.C. Ravenna, C.C. Rimini e Istituto di Istruzione di Parma)

SERENISSIMA RISTORAZIONE S.P.A. C.F. 01617950249

Con nota protocollo 0020109 del 19 aprile 2024 è stato richiesto alla Serenissima Ristorazione S.p.A. di produrre le giustificazioni sull'anomalia della propria offerta ai sensi dell'art. 110 del Codice, relativamente alle voci di cui ai commi 3 e 4.

La relazione giustificativa è stata presentata con nota introduttiva datata 6 maggio 2024, che introduce le spiegazioni con una presentazione della società, evidenziando gli elementi dell'organizzazione aziendale che consentono a Serenissima Ristorazione S.p.A. condizioni particolarmente favorevoli per l'espletamento delle attività oggetto del servizio. In particolare, analizzando:

a) l'economia del processo di fabbricazione dei prodotti e dei servizi prestati;



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria

Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche

b) le soluzioni tecniche prescelte e le condizioni eccezionalmente favorevoli di cui dispone Serenissima per fornire i prodotti e prestare i servizi, nonché l'originalità delle forniture proposte dall' offerente.

c) tutte le voci di costo considerate nell'elaborazione dell'offerta economica presentata.

a) Economia del processo di fabbricazione dei prodotti e dei servizi prestati.

La Serenissima S.p.A. è società leader nella ristorazione collettiva, con particolare coinvolgimento nella ristorazione del settore ospedaliero e socioassistenziale, nonché nella ristorazione scolastica e nell'ambito delle grandi strutture come caserme, istituti penitenziari, etc.

Con sede a Vicenza, anche se opera ormai da anni su tutto il territorio nazionale, la Ditta afferma che negli ultimi anni si è espansa considerevolmente soprattutto in Emilia-Romagna rendendo tale regione particolarmente significativa per le proprie strategie di consolidamento e crescita.

Ciò ha comportato una implementazione di una **struttura organizzativa dedicata** alla gestione dell'area, infatti dichiara di essere presente in questa area con **diversi centri cottura**, gestendo inoltre servizi particolarmente importanti nelle aree vicine, (il servizio mensa delle **scuole** di Parma; quello di ristorazione per l'ASP di Fidenza; il servizio di ristorazione **per l'Ospedale di Cona** e la Convenzione IntercentER per le **scuole della Provincia di Ferrara**; il servizio di ristorazione per le **Caserme** facenti capo **al Ministero della Difesa** presenti sul territorio regionale) – pertanto ritiene che questo appalto così importante nella Regione sia strategicamente ed economicamente, significativo anche per un ulteriore sviluppo commerciale nell'area regionale.

In conclusione, la Ditta ritiene che gli elementi sopra descritti permettono di ottimizzare la gestione delle risorse umane, dei mezzi e delle attrezzature; la gestione della logistica e dei trasporti; la scelta dei fornitori; la gestione delle situazioni di emergenza, e che tutto ciò comporti una serie di risparmi e di economie di scala che soltanto un' Impresa così strutturata e di queste dimensioni è in grado di ottenere.

b) Soluzioni tecniche prescelte e condizioni eccezionalmente favorevoli cui dispone l'offerente.

In riferimento a quanto previsto dall' Amministrazione nei documenti di gara, Serenissima dichiara di essere in possesso di tutti i mezzi, le attrezzature ed il personale adeguati ad assicurare la corretta applicazione delle metodologie previste per l'esecuzione delle prestazioni richieste dal presente appalto.

Per l'approvvigionamento degli alimenti e delle bevande Serenissima sottolinea di privilegiare i prodotti a filiera corta, sia territoriale che distributiva e l'utilizzo di una rete di fornitori fidelizzati che consente di ridurre sia i costi relativi all'acquisto sia quelli relativi alla logistica e al trasporto. Inoltre, afferma di minimizzare i relativi costi di struttura, quelli indiretti e le spese generali sfruttando le sinergie consolidate con le società specializzate rispettivamente nella distribuzione di prodotti freschi, secchi e surgelati e nell'acquisto e distribuzione di prodotti ortofrutticoli freschi.

Secondo la Ditta quanto innanzi affermato unitamente ad un sistema Integrato di controllo della qualità secondo le procedure certificate conformemente alle normative UNI EN ISO 9001, UNI 10854:1999, sistema HACCP, UNI EN ISO 22000, UNI EN ISO 22005, UNI EN ISO 14001, OHSAS 18001, SA8000, DTP 108, DTS 103, etc. consentono il



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche

raggiungimento di elevati standard qualitativi, fondamentali per la tutela degli utenti e il miglior rapporto costi - benefici per i clienti.

c) tutte le voci di costo considerate nell'elaborazione dell'offerta economica presentata:

Costi di produzione

I costi di produzione quantificati dalla Ditta serenissima, per l'intera durata dell'appalto di 30 mesi, ammontano ad €. 4.651.949,71 per un importo annuo di €. 1.860.779,88.

Inoltre, la Ditta quantifica nella tabella di seguito riportata, le voci di costo, con le relative percentuali sul costo generale, che concorrono a formare il valore dell'appalto.

Voci di costo	Valore annuo	Valore contratto	Incidenza%
Personale	€ 1.167.649,01	€ 2.919.122,53	62,74%
Materie prime	€ 578.000,00	€ 1.445.000,00	31,06%
Oneri della sicurezza aziendale	€ 8.588,00	€ 21.470,00	0,46%
Spese generali	€ 69.000,00	€ 172.500,00	3,71%
Utile d'impresa	€ 37.542,87	€ 93.857,18	2,02%
Totale	€ 1.860.770,88	€ 4.651.949,71	100%

Costi del Personale

Il costo del personale dichiarato è pari ad una media annua di € 1.167.649,01, per un totale, relativo ai 30 mesi di durata dell'appalto, pari a € **2.919.122,53**.

La ditta afferma che l'organizzazione del personale è progettata in base all'esperienza maturata nella gestione di servizi analoghi, tenendo conto di tutte le disposizioni contenute nei documenti di gara e delle prescrizioni normative vigenti.

Afferma, inoltre, che sono state considerate tutte le risorse necessarie alla totale copertura dei servizi oggetto dell'appalto, così come richiesto dalla lex specialis di gara e come previsto dal progetto tecnico presentato.

Il costo del personale impiegato per i servizi richiesti è stato determinato in conformità a tutte le disposizioni e agli obblighi derivanti dal CCNL di categoria.

Il costo orario riportato nella tabella sottostante, per ogni singolo livello di inquadramento contrattuale, corrisponde a quello relativo alle ultime Tabelle Ministeriali del costo del lavoro per il settore pubblici esercizi - ristorazione collettiva, relative a dicembre 2021 (come da tabella ministeriali allegata per ciascuna provincia di riferimento, oltre a quella nazionale per le strutture di Reggio Emilia e Rimini per le cui province non esiste specifica tabella).

Viene poi indicato il livello contrattuale e il relativo costo orario, il monte ore settimanale e annuo dedicato, il costo annuo e complessivo.



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche

STRUTTURA	QUALIFICA	Livello CCNL	Costo Orario	Ore Settimanali	Ore Anno	Costo Anno	Costo Contratto (30 mesi)
Coordinamento e controllo	Responsabile del Servizio	1	€25,28	10,00	522,00	€ 13.196,16	€ 32.990,40
	Dietista/Ass.Qualità	4	€21,06	30,00	1.566,00	€ 32.979,96	€ 82.449,90
C.C. Bologna	Cuoco	3	€21,88	35,00	1.827,00	€ 39.974,76	€ 99.936,90
	AlutoCuoco	5	€19,40	35,00	1.827,00	€ 35.443,80	€ 88.609,50
	ASMReferente	6S	€18,64	28,00	1.461,60	€ 27.244,22	€ 68.110,56
	ASM	6	€18,38	24,00	1.278,90	€ 23.506,18	€ 58.765,46
	AiutoCuoco	5	€19,40	35,00	1.827,00	€ 35.443,80	€ 88.609,50
	ASMReferente	6S	€18,64	24,50	1.276,90	€ 23.838,70	€ 59.596,74
C.R. Castelfranco Emilia	Cuoco	3	€22,49	38,00	2.009,70	€ 45.198,15	€ 112.995,38
	AiutoCuoco	5	€19,94	35,00	1.827,00	€ 36.430,38	€ 91.075,95
C.C. Ferrara	Cuoco	3	€22,49	38,50	2.009,70	€ 45.198,15	€ 112.995,38
	ASMReferente	6S	€19,05	28,00	1.461,60	€ 27.843,48	€ 69.608,70
	AlutoCuoco	5	€19,85	35,00	1.827,00	€ 36.265,95	€ 90.664,88
C.C. Modena	Cuoco	3	€22,49	38,50	2.009,70	€ 45.198,15	€ 112.995,38
	ASMReferente	6S	€19,15	28,00	1.461,60	€ 27.989,64	€ 69.974,10
	AiutoCuoco	5	€19,94	35,00	1.827,00	€ 36.430,38	€ 91.075,95
I.P. Parma	Cuoco ^{***}	3	€21,86	38,50	2.009,70	€ 43.932,04	€ 109.830,11
	AiutoCuoco	5	€19,39	35,00	1.827,00	€ 35.425,53	€ 88.563,83
	ASMReferente	6S	€18,67	31,50	1.644,30	€ 30.699,08	€ 76.747,70
	ASM	6S	€18,67	24,50	1.278,90	€ 23.877,06	€ 59.692,66
	AiutoCuoco	5	€19,39	35,00	1.827,00	€ 35.425,53	€ 88.563,83
	ASMReferente	6S	€18,67	21,00	1.096,20	€ 20.466,05	€ 51.165,14
C.C. Piacenza	Cuoco	3	€21,71	38,50	2.009,70	€ 43.630,59	€ 109.076,47
	AiutoCuoco	5	€19,21	35,00	1.827,00	€ 35.096,67	€ 87.742,68
C.C. Ravenna	Cuoco	3	€21,76	38,50	2.009,70	€ 43.731,07	€ 109.327,68
	AiutoCuoco	5	€19,27	35,00	1.827,00	€ 35.206,29	€ 88.015,73
I.P. Emilia	Cuoco	3	€21,71	38,50	2.009,70	€ 43.630,59	€ 109.076,47
	AiutoCuoco	5	€19,21	35,00	1.827,00	€ 35.096,67	€ 87.741,68
C.C. Rimini	Cuoco	3	€21,71	38,50	2.009,70	€ 43.630,59	€ 109.076,47
	AlutoCuoco	5	€19,21	35,00	1.827,00	€ 35.096,67	€ 87.741,68
I.I. Parma	Cuoco	3	€21,86	38,50	2.009,70	€ 43.932,04	€ 109.830,11
	ASMReferente	6S	€18,67	28,00	1.461,60	€ 27.288,07	€ 68.220,18
	AiutoCuoco	5	€19,39	35,00	1.827,00	€ 35.425,53	€ 88.563,83
	ASMReferente	6S	€18,67	24,50	1.278,90	€ 23.877,06	€ 59.692,66
Totale				1.104,00	57.628,80	1.167.649,01	2.919.122,53

La ditta dichiara che i costi orari delle tabelle ministeriali utilizzati sono comprensivi di tutti gli elementi contributivi, retributivi ed integrativi previsti dalla normativa vigente in materia (paga base, contingenza, scatti, contributi INPS ed INAIL, TFR, etc.), come evidente dalle stesse tabelle ministeriali. Inoltre, sono comprensivi anche dei costi necessari a garantire le turnazioni e le sostituzioni dovute a ferie, malattie, permessi, etc.



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria

Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche

In via cautelativa, poi, non sono stati considerati eventuali sgravi o agevolazioni di cui Serenissima potrà usufruire e che andranno, eventualmente a ridurre i costi e di conseguenza a creare un ulteriore utile rispetto a quanto già previsto.

Materie Prime (derrate alimentari)

La ditta afferma che il costo della materia prima è stato stimato sulla base dell'esperienza maturata in anni di gestione di servizi analoghi anche per tipologia di utenti a quello oggetto del presente appalto, nel rispetto di tutte le prescrizioni contenute nei documenti di gara e conformemente a quanto descritto e offerto con gli allegati al progetto tecnico (all.A1a - all.A1b part.1 – 2 – 3)

Il costo relativo alle derrate alimentari, e al materiale sussidiario è pari ad € 578.000,00 annui, per un totale, relativo all'intera durata dell'appalto pari a € 1.445.000,00. Ovvero per un costo medio pari ad oltre € 2,00 a pasto.

La tabella sottostante riporta, suddivisi per macro-categorie, i costi relativi alla fornitura dei prodotti alimentari necessari a soddisfare tutte le esigenze degli utenti del servizio in oggetto.

TIPOLOGIA DEL PRODOTTO	Costo Appalto	Incidenza %
Bevande	€ 153.000,00	10,59%
Carne	€ 292.000,00	20,21%
Dolci e snack vari	€ 47.500,00	3,29%
Frutta fresca	€ 105.500,00	7,30%
Latticini e uova	€ 101.000,00	6,99%
Gastronomia	€ 110.000,00	7,61%
Pane farine e cereali	€ 73.500,00	5,09%
Pasta gnocchi e riso	€ 58.000,00	4,01%
Pesce	€ 102.500,00	7,09%
Salse condimenti e odori	€ 70.500,00	4,88%
Salumi	€ 105.500,00	7,30%
Verdura fresca e surgelata	€ 121.500,00	8,41%
Prodotti a lunga conservazione	€ 32.000,00	2,21%
Prodotti freschi	€ 29.000,00	2,01%
Materiale a perdere, sussidiario e varie	€ 43.500,00	3,01%
Totale complessivo	€ .445.000,00	100%

Spese Generali e Costi di Struttura

La Ditta per alcune delle spese generali e Costi di struttura ha calcolato l'importo di alcune delle voci sulla base dei costi totali sostenuti dall'azienda e poi rapportati alle effettive dimensioni del servizio in oggetto (ad esempio i costi di struttura), mentre altre sono stimate in maniera puntuale sulla base delle richieste contenute nei documenti di gara e conformemente a quanto offerto all'interno del progetto tecnico.

Tra le spese generali sono stati stimati e valorizzati i costi relativi alle attività di **pulizia, disinfestazione e derattizzazione**, quelli relativi alle manutenzioni così come previste dall'art. 6.3 del Capitolato; i costi per la formazione del personale e per il sistema informatico. Sono stati inoltre considerati i costi relativi all'investimento per l'implementazione di stoviglie, posateria ed attrezzature (per tale voce è stata considerata



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria

Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche

la quota di competenza secondo l'ammortamento civilistico visto che queste, al termine dell'appalto, rimarranno di proprietà dell'appaltatore).

Sono state poi valorizzate le spese di gara (progettazione, garanzia provvisoria, contributo ANAC, etc.) e quelle relative al contratto (spese di pubblicazione così come indicate all'art. 24 del disciplinare, registrazione, garanzia definitiva, assicurazioni, etc.).

La ditta inoltre afferma di aver valorizzati, in quota parte, i costi relativi alla propria struttura organizzativa, già adeguata alla gestione del servizio in oggetto, e quelli necessari a far fronte ad eventuali **situazioni impreviste** o di emergenza e a quanto non specificatamente indicato in precedenza e rientrante tra gli obblighi dell'aggiudicatario.

Il valore delle voci di costo sopra elencate è stato quantificato in un importo pari ad € 172.500,00 per l'intera durata del contratto.

Oneri per la sicurezza aziendali (art. 91 co. 5 D. lgs. 36/2023)

La ditta afferma di aver quantificato i costi relativi agli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, sulla base dell'esperienza maturata nella gestione di appalti analoghi a quello oggetto di gara, che prevedano una pianta organica e caratteristiche organizzative simili a quelle dell'appalto in oggetto.

Il costo relativo a tale voce, per l'intera durata dell'appalto, è quantificato in € 21.470,00.

All'interno dei costi relativi agli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro la Ditta ha valorizzato le voci di costo come di seguito dettagliate:

1)Valutazione dei rischi aziendali	€ 3.000,00
<i>(redazione ed aggiornamento del documento di valutazione dei rischi; incontri di coordinamento, etc.).</i>	
2)Sorveglianza sanitaria	€ 4.200,00
<i>(visite mediche per le idoneità alla mansione, protocolli sanitari, etc.).</i>	
3)Attività di informazione, formazione ed addestramento	€ 3.770,00
<i>(corsi di formazione sulla sicurezza del personale dipendente, corsi di formazione per la gestione emergenze - antincendio etc.).</i>	
4)Dispositivi di protezione individuali e dotazioni di sicurezza	€ 10.500,00
<i>(scarpe antinfortunistiche ed ogni altro DPI necessario allo svolgimento della fornitura, segnaletica di sicurezza, cassette di primo soccorso).</i>	
Totale costi della sicurezza	€ 21.470,00

Utile

Conseguentemente l'utile previsto per il contratto avente ad oggetto il servizio di ristorazione per il personale di Polizia Penitenziaria delle strutture della Regione Emilia-Romagna è pari al 2,02% del totale delle voci di costo, per un importo in valore assoluto pari ad € 93.857,18 per l'intera durata d'appalto.

La ditta afferma che tale percentuale di utile è in linea con l'attuale situazione di mercato e coi dati di bilancio di Serenissima. Inoltre, evidenzia nuovamente che si tratta di un'area strategicamente molto importante sia per lo sviluppo commerciale nel territorio, sia per l'ottimizzazione delle risorse già presenti nelle aree limitrofe e



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria

Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche

implica, dunque, considerazioni di più ampio respiro nel valutare convenienza economica dell'appalto che è evidente anche dal dato circa l'utile indicato, comunque rilevante.

Afferma inoltre, che in via prudenziale, non sono stati considerati gli utili indiretti e i benefici derivanti dalla diluizione dei costi generali e di struttura dovuti all'aumento di fatturato.

Ai sensi dei commi 2, 3 e 4 dell'art. 110 del D.lgs. 36/2023, si è proceduto alla prevista verifica, ed è stato quindi constatato che la tabella relativa al personale da riassorbire in base all'art. 57 del D.Legs. 36/23 e all'art. 10 del disciplinare di gara, trasmessa dalla Ditta in sede di giustificazione dell'anomalia dell'offerta non è esaustiva di tutto il personale attualmente impiegato nei vari Istituti della Regione Emilia-Romagna. Essa infatti contraddice il progetto di assorbimento presentato dalla Ditta in sede di gara sia per il numero degli addetti, n. 32 unità previste dalla Ditta a fronte di n. 40 unità attualmente impiegate presso le varie sedi ove insiste il servizio, come da elenco allegato al punto 3ii appendice n. 2 Capitolato Tecnico, sia per il numero delle ore di servizio settimanali previste per addetto/qualifica.

La Ditta dovrà giustificare o più propriamente rettificare la discordanza tra il progetto di assorbimento presentato in sede di gara, che non è modificabile, facendo parte dell'offerta tecnica, e il prospetto inerente l'elenco del personale con le relative ore presentate a giustificazione del costo del Personale in sede di verifica dell'offerta anomala.

In relazione all'importo orario del servizio, si è constatato che esso non è inferiore all'importo orario per mansioni previsto nella tabella in vigore per le "Aziende del Terziario, della Distribuzione e dei Servizi", approvata con il decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 19 maggio 2010, come anche rispetto tabella in vigore per il Settore del Turismo – Comparto Pubblici Esercizi "Ristorazione Collettiva", approvata con il decreto del Direttore Generale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 44/2019 relativo al periodo dicembre 2021 delle province della Regione Emilia- Romagna.

Inoltre, ai sensi della dell'art. 108 comma 9 del D.lgs. 36/2023, si è proceduto a verificare la congruità degli oneri aziendali della sicurezza rispetto all'entità e caratteristiche della fornitura, si è accertato che essi sono stati riportati per totale e per incidenza percentuale rispetto al totale delle voci di costo.

In riferimento al costo delle derrate alimentari si è accertato che la Ditta Serenissima Ristorazione S.P.A. non ha documentato il prospetto analitico dei costi (materie prime derrate alimentari) con documentazione a giustificazione dello stesso (fatture e/o offerte dei fornitori), come richiesto in sede di giustificazione dell'anomalia dell'offerta.

In riferimento alle giustificazioni inerenti il costo del trasporto merci per le varie sedi in cui è svolto il servizio e il costo delle utenze la Ditta non ha fornito elementi di valutazione.

DUSSMANN SERVICE S.R.L C.F. 00124140211

Con nota protocollo 0020111 del 19 aprile 2024 è stato richiesto alla Dussmann Service S.r.l. di produrre le giustificazioni sull'anomalia della propria offerta ai sensi dell'art. 110 del Codice, relativamente alle voci di cui ai commi 3 e 4.

La relazione giustificativa è stata presentata con nota introduttiva datata 3 maggio 2024, che introduce le spiegazioni con una presentazione della società, che opera su tutto il territorio nazionale con una struttura organizzativa di oltre 23.000 dipendenti. Nell'ambito della ristorazione collettiva vari sono gli appaltatori del



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria

Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche

settore pubblico che fruiscono dei servizi della società su tutto il territorio nazionale ed in particolar modo nella regione Lombardia. La struttura dell'azienda prevede un coordinamento dei servizi tecnici, commerciali e amministrativi a livello centrale per tutto il territorio nazionale, ciò consente di limitare eventuali costi aggiuntivi e gestire al meglio le varie situazioni.

La Dussmann Service afferma che il proprio piano degli acquisti si basa su una programmazione annuale, quindi, con riferimento a elevate quantità di prodotti, attrezzature e macchine, e ciò consente di ottenere dei prezzi altamente competitivi, che, peraltro, sono ottenuti a seguito di un'indagine di mercato attenta e accurata.

Dussmann Service, afferma che per l'esecuzione del servizio adopera mezzi adeguati, per supportare al meglio gli operatori e applicare correttamente le varie metodologie lavorative. I materiali sono scelti prestando particolari attenzioni agli aspetti di sicurezza, ambientali e sociali nel rispetto delle linee guida dettate dalle certificazioni per la sicurezza sui luoghi di lavoro (Norma OHSAS 18001:1999) e per la gestione ambientale (Norma EN ISO 14001).

Dussmann Service dichiara circa l'organicità del progetto, dei lavoratori, delle forniture nonché, dei servizi offerti che adotta un proprio Codice Etico che risponde alle prescrizioni contenute nel D.lgs. 231/2001 che detta principi chiari e precisi per le procedure dell'Impresa e dei rapporti della stessa con i Clienti Pubblici e privati. Dussmann Service afferma di adottare un Modello Organizzativo, che risponde alle esigenze di individuare le attività nel cui ambito possono essere commessi i reati; prevedere specifici protocolli diretti a programmare la formazione e l'attuazione delle decisioni della Società in relazione ai reati da prevenire, individuando modalità di gestione delle risorse finanziarie idonee ad impedire la commissione dei reati; prevede obblighi di informazione nei confronti dell'organismo di vigilanza; introdurre un sistema disciplinare idoneo a sanzionare il mancato rispetto delle misure indicate dal modello. Dussmann Service, inoltre, vanta di possedere le seguenti Certificazioni di Qualità: Certificazione EN ISO 9001:2015 relativa ai Sistemi di Gestione della Qualità dei servizi effettuati; Certificazione EN ISO 14001:2015 e utilizza prodotti, macchinari e metodologie che rispettano le linee guida delle norme in materia ambientale e la gestione delle parti in causa nel processo di erogazione del servizio. I protocolli operativi di intervento uniti alle procedure di controllo della qualità secondo la norma ISO 9001 consentono il raggiungimento di ottimi standard qualitativi per la tutela degli utenti e il miglior rapporto costo-beneficio per i Clienti. La programmazione e l'attuazione operativa dei servizi è definita in accordo con il cliente, in modo da intralciarne al minimo le attività. Da quanto sopra, emerge che la Dussmann Service propone ai propri Clienti, programmi personalizzati e calibrati alle esigenze specifiche nel rispetto dei contratti ed offerte di gara.

Quindi la Ditta procede al dettaglio analitico dei costi relativi all'offerta presentata, affermando di averli sviluppati in considerazione del periodo di affidamento del servizio e della pluridecennale esperienza maturata nella gestione di appalti analoghi a quella oggetto del servizio.

Costo delle derrate alimentari

€ 2.243.311,44

La ditta afferma di avvalersi di Piattaforme Logistiche che permettono, riducendo i passaggi con altri soggetti, una notevole diminuzione dei costi delle materie prime sia alimentari che non alimentari. Questa organizzazione consente un netto abbassamento del prezzo d'acquisto delle derrate, minori costi di trasporto e di logistica, condizioni che consentono un rilevante vantaggio competitivo nei costi di approvvigionamento. I prezzi ottenuti sono attentamente valutati e confrontati attraverso un'accurata indagine di mercato. Inoltre, i crescenti volumi di acquisto, hanno portato l'azienda all'ottenimento di economie di scala e di particolari condizioni di sconto che hanno contribuito ad abbassare l'incidenza dei costi. La ditta precisando che sono



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche

certi della corretta stima del costo delle materie prime che sono in linea con i costi realizzati in altre gestioni (servizio di sopravvitto), aventi caratteristiche analoghe per dimensione e tipologia di attività, allega i listini con i fornitori. In riferimento a detti listini la Ditta afferma che essi sono riservati e costituiscono segreto tecnico commerciale che non possono essere divulgati e resi pubblici. Si chiede quindi che gli stessi vengano segretati e oscurati in caso di istanza di accesso da parte di terzi e ci si oppone fin d'ora alla trasmissione degli stessi.

Costi della manodopera €. 4.358.499,03

Nell'elaborazione del costo del personale la Ditta afferma di aver tenuto conto del Capitolato d'Oneri, della consistenza del personale impiegato presso le sedi degli Istituti interessati al momento della pubblicazione della gara, nel pieno ed integrale rispetto del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro applicato e della relativa clausola sociale. La tabella seguente riporta il dettaglio costo totale.

Sede	N. Addetti	Qualifica	Livello	Monte ore settimanale	Monte ore Mensile	Monte Ore Annuale	CCNL Applicato	Settimane ANNO	Costo h da Tabella Ministeriale	Tabella ministeriale di riferimento	Costo Annuo (Ore Settimali*Settimane Annuo*Costo h)
C.C. BOLOGNA	1	ASM	6	24,00	104,4	1.252,8	Pubblici Esercizi	52,2	€ 18,38	BOLOGNA	€ 23.026,46
	1	CUOCO	4	20,00	87,0	1.044,0	Pubblici Esercizi	52,2	€ 20,63		€ 21.537,72
	1	AIUTO CUOCO	5	30,00	130,5	1.566,0	Pubblici Esercizi	52,2	€ 19,40		€ 30.380,40
	1	ASM	6	24,00	104,4	1.252,8	Pubblici Esercizi	52,2	€ 18,38		€ 23.026,46
	1	ASM	6	20,00	87,0	1.044,0	Pubblici Esercizi	52,2	€ 18,38		€ 19.188,72
	1	CUOCO	3	40,00	174,0	2.088,0	Pubblici Esercizi	52,2	€ 21,88		€ 45.685,44
	1	AIUTO CUOCO	5	24,00	104,4	1.252,8	Pubblici Esercizi	52,2	€ 19,40		€ 24.304,32
C.R. CASTELFRANCO	1	CUOCO	4	27,00	117,5	1.409,4	Pubblici Esercizi	52,2	€ 21,19	MODENA	€ 29.865,19
	1	AIUTO CUOCO	5	21,00	91,4	1.096,2	Pubblici Esercizi	52,2	€ 19,94		€ 21.858,23
C.C. FERRARA	1	CUOCO	4	40,00	174,0	2.088,0	Pubblici Esercizi	52,2	€ 21,06	FERRARA	€ 43.973,28
	1	AIUTO CUOCO	5	18,00	78,3	939,6	Pubblici Esercizi	52,2	€ 19,85		€ 18.651,06
C.C. MODENA	1	ASM	6	21,00	91,4	1.096,2	Pubblici Esercizi	52,2	€ 18,79	MODENA	€ 20.597,60
	1	CUOCO	4	24,00	104,4	1.252,8	Pubblici Esercizi	52,2	€ 21,19		€ 26.546,83
	1	AIUTO CUOCO	5	21,00	91,4	1.096,2	Pubblici Esercizi	52,2	€ 19,94		€ 21.858,23
I.P. PARMA	1	ASM	6S	33,00	143,6	1.722,6	Pubblici Esercizi	52,2	€ 19,15	PARMA	€ 32.987,79
	1	ASM	6S	24,00	104,4	1.252,8	Pubblici Esercizi	52,2	€ 18,67		€ 23.389,78
	1	ASM	6S	24,00	104,4	1.252,8	Pubblici Esercizi	52,2	€ 18,67		€ 23.389,78
	1	AIUTO CUOCO	5	24,00	104,4	1.252,8	Pubblici Esercizi	52,2	€ 19,41		€ 24.316,85
	1	ASM	6	15,00	65,3	783,0	Pubblici Esercizi	52,2	€ 18,40		€ 14.407,20
	1	ASM	6	18,00	78,3	939,6	Pubblici Esercizi	52,2	€ 18,40		€ 17.288,64
	1	CUOCO	4	36,00	156,6	1.879,2	Pubblici Esercizi	52,2	€ 20,62		€ 38.749,10
C.C. PIACENZA	1	ASM	6	20,00	87,0	1.044,0	Pubblici Esercizi	52,2	€ 18,40	PIACENZA	€ 19.209,60
	1	ASM	6	22,00	95,7	1.148,4	Pubblici Esercizi	52,2	€ 18,18		€ 20.877,91
	1	CUOCO	4	33,00	143,6	1.722,6	Pubblici Esercizi	52,2	€ 20,45		€ 35.227,17
C.C. RAVENNA	1	ASM	6	25,00	108,8	1.305,0	Pubblici Esercizi	52,2	€ 18,18	BOLOGNA	€ 23.724,90
	1	CUOCO	4	22,00	95,7	1.148,4	Pubblici Esercizi	52,2	€ 20,63		€ 23.691,49
I.P. REGGIO EMILIA	1	AIUTO CUOCO	5	16,00	69,6	835,2	Pubblici Esercizi	52,2	€ 19,40	BOLOGNA	€ 16.202,88
	1	ASM	6S	18,00	78,3	939,6	Pubblici Esercizi	52,2	€ 18,64		€ 17.514,14
	1	CUOCO	4	34,00	147,9	1.774,8	Pubblici Esercizi	52,2	€ 20,63		€ 36.614,12
	1	CUOCO	4	33,00	143,6	1.722,6	Pubblici Esercizi	52,2	€ 20,63		€ 35.537,24
C.C. RIMINI	1	ASM	6	12,00	52,2	626,4	Pubblici Esercizi	52,2	€ 18,38	BOLOGNA	€ 11.513,23
	1	CUOCO	3	40,00	174,0	2.088,0	Pubblici Esercizi	52,2	€ 21,88		€ 45.685,44
	1	AIUTO CUOCO	5	25,50	110,9	1.331,1	Pubblici Esercizi	52,2	€ 19,40		€ 25.823,34
	1	AIUTO CUOCO	5	10,50	45,7	548,1	Pubblici Esercizi	52,2	€ 19,40		€ 10.633,14
I.I. PARMA	1	CUOCO	4	30,00	130,5	1.566,0	Pubblici Esercizi	52,2	€ 20,62	PARMA	€ 32.290,92
	1	ASM	6S	18,00	78,3	939,6	Pubblici Esercizi	52,2	€ 18,67		€ 17.542,33
	1	AIUTO CUOCO	5	24,00	104,4	1.252,8	Pubblici Esercizi	52,2	€ 19,41		€ 24.316,85
	1	AIUTO CUOCO	5	24,00	104,4	1.252,8	Pubblici Esercizi	52,2	€ 19,41		€ 24.316,85
	1	AIUTO CUOCO	5	18,00	78,3	939,6	Pubblici Esercizi	52,2	€ 19,41		€ 18.237,64
	1	AIUTO CUOCO	5	27,00	117,5	1.409,4	Pubblici Esercizi	52,2	€ 19,41		€ 27.356,45



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche

LOTTO 1 - Emilia Romagna	1	RESPONSABILE DEL SERVIZIO	3	40,00	174,0	2.088,0	Pubblici Esercizi	52,2	€ 21,88	BOLOGNA	€ 45.685,44
	1	RESPONSABILE DEL SERVIZIO	3	20,00	87,0	1.044,0	Pubblici Esercizi	52,2	€ 21,88		€ 22.842,72
STIMA COSTO ANNUO MANODOPERA											€ 1.079.872,88
TOTALE STIMA COSTO MANODOPERA (contratto iniziale 30 MESI + 1 anno di rinnovo + proroga tecnica = 4 anni)											€ 4.319.491,54
TOTALE PASTI "PRANZI E CENE" (contratto iniziale 30 MESI + 1 anno di rinnovo + proroga tecnica = 4 anni)											€ 1.143.963,00
STIMA COSTI MANODOPERA SUL PREZZO UNITARIO OFFERTO											€ 3,78
MANODOPERA A PASTO CONSIDERATA IN OFFERTA ECONOMICA											€ 3,81
TOTALE STIMA COSTO MANODOPERA OFFERTA ECONOMICA (contratto iniziale 30 MESI + 1 anno di rinnovo + proroga tecnica = 4 anni)											€ 4.358.499,03

La Dussmann Service asserisce che il costo del personale è quantificato in € 3,78 per ogni pasto prodotto, ma al fine di presentare una stima quanto più prudente possibile, ha deciso di destinare a tale voce di costo € 3,81 per ogni pasto erogato (valore inserito in offerta economica). Tale incremento potrà coprire eventuali costi imprevisi relativamente al personale (aumenti contrattuali ecc.).

Per il calcolo del costo del lavoro è stato applicato il costo orario in vigore previsto dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti aziende dei settori pubblici esercizi, ristorazione collettiva e commerciale e turismo Tabella Prov. Ove e sito l'Istituto oggetto del servizio (Prov. Bologna Dicembre 2021; Tabella Prov. Modena Dicembre 2021; ecc.)

Per la determinazione di tale costo la Ditta afferma che sono stati mantenuti invariati tutti i trattamenti salariali minimi previsti dalle tabelle di costo della manodopera come previsto dai CCNL PER I DIPENDENTI AZIENDE DEI SETTORI PUBBLICI ESERCIZI, RISTORAZIONE COLLETTIVA E COMMERCIALE E TURISMO, quali:

- Retribuzione tabellare;
- Anzianità;
- Indennità di funzione;
- Quota provinciale/Accordo Integrativo;
- Tredicesima mensilità;
- Quattordicesima mensilità.

Pertanto, le "retribuzioni orarie" per ogni lavoratore e per ciascun livello risultano rispettare quanto previsto dalle Tabelle Ministeriali.

La Ditta afferma che cautelativamente non ha tenuto conto ai fini della giustificazione del costo della manodopera della riduzione del costo orario (rispetto alle tabelle Ministeriali), degli elementi variabili e peculiari aziendali comunque non riguardanti gli istituti relativi alla busta paga dei singoli lavoratori quali: Abbattimento della percentuale di adesione al "Fondo di Previdenza complementare" – Applicazione dei tassi di assenteismo reali per "malattie, infortunio e maternità" e "per permessi ed assemblee"; inoltre l'incidenza dell'aliquota INAIL incide in modo nettamente inferiore al tasso di incidenza delle tabelle ministeriali del 2,4%.

A detta della Ditta tutto ciò determina un ulteriore utile aggiuntivo del quale non si è tenuto conto nelle giustificazioni presentate, inoltre non si è tenuto conto delle agevolazioni previste per il personale di nuova assunzione.



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria

Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche

Costi della sicurezza interna Aziendale per le spese per la salute e sicurezza dei lavoratori per il rischio specifico, valutati dal datore di lavoro € 45.758,52

I costi della sicurezza Aziendale, secondo la Ditta, comprendono i costi interni all'azienda, i costi per la fornitura delle dotazioni personali per la sicurezza ed antinfortunistica, DPI, ed i costi per eventuale sorveglianza sanitaria in funzione dei rischi connessi alla mansione, alla cartellonistica, ed i costi per i corsi di formazione specifica, come da tabella.

Descrizione	Prezzo medio Annuo pro capite	Totale intero periodo contrattuale (contratto iniziale 30 MESI + 1 anno di rinnovo + proroga tecnica = 4 anni)
Formazione	€ 176	€ 29.508,31
DPI (divisa, scarpe, guanti, ecc)	€ 55	€ 9.250,21
Sorveglianza Sanitaria, cassette primo soccorso, ecc.	€ 42	€ 7.000,00
Totale		€ 45.758,52

Spese Generali € 296.286,42

In questa voce la Ditta ricomprende i costi amministrativi (assicurazioni, fidejussioni, spese di registrazione del contratto), i costi dei materiali di consumo, detergenti e materiali di pulizia, i costi della derattizzazione e disinfestazione, delle manutenzioni e la formazione del personale.

Sono ricompresi in questa voce i costi di progetto e delle migliorie proposte in offerta tecnica (es. nuove attrezzature, fornitura, reintegri ecc.).

Aggiungiamo che Dussmann Service per la realizzazione dell'investimento, afferma di utilizzare quale fonte di finanziamento esclusivamente capitale proprio. Non verrà fatto ricorso a capitale di terzi (finanziamenti bancari/leasing).

Sono stati considerati inoltre i costi relativi agli adempimenti HACCP, analisi, costi imprevisti e tutti gli elementi di costo non ricompresi nei precedenti dettagli.

Utile di impresa € 148.715,19

Dussmann Service ha individuato quindi quale voce residuale l'utile totale aziendale in € 148.715,19 come si evince dalla tabella di seguito riportata, in cui ha dettagliato le varie voci di costo costituenti l'importo complessivo offerto:



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria

Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche

VOCIDI COSTO	COSTO UNITARIO A PASTO	COSTO TOTALE (contratto iniziale "30 Mesi" + 1 anno di rinnovo + proroga tecnica) totale 4 anni	%
DERRATE ALIMENTARI	€ 1,961	€ 2.243.311,44	31,63%
PERSONALE	€ 3,810	€ 4.358.499,03	61,45%
ONERI DELLA SICUREZZA	€ 0,040	€ 45.758,52	0,65%
ALTRI COSTI	€ 0,259	€ 296.286,42	4,18%
UTILE	€ 0,130	€ 148.715,19	2,10%
TOTALE	€ 6,200	€ 7.092.570,60	100,00%

Ai sensi dei commi 2, 3 e 4 dell'art. 110 del D.lgs. 36/2023, si è proceduto alla prevista verifica, ed è stato quindi constatato che la tabella relativa al personale da riassorbire in base all'art. 57 del D.Legs. 36/23 e all'art. 10 del disciplinare di gara, trasmessa dalla Ditta in sede di giustificazione dell'anomalia dell'offerta, pur elencando tutto il personale attualmente impiegato nei vari Istituti della Regione Emilia-Romagna, come da piano di assorbimento sottoscritto e presentato in sede di gara (n. 40 unità di addetti attualmente impiegati, come da elenco allegato al punto 3ii appendice n. 2 Capitolato Tecnico), comporta dal punto di vista economico un minor costo del personale rispetto all'incidenza di tale voce di costo 4,09%, indicata al punto 4.3 (importo a base di gara) del disciplinare: 3,78% elevata prudenzialmente a 3,81%.

In relazione all'importo orario del servizio, si è constatato che esso non è inferiore all'importo orario per mansioni previsto nella tabella in vigore per le "Aziende del Terziario, della Distribuzione e dei Servizi", approvata con il decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 19 maggio 2010, come anche rispetto tabella in vigore per il Settore del Turismo – Comparto Pubblici Esercizi "Ristorazione Collettiva", approvata con il decreto del Direttore Generale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 44/2019 relativo al periodo dicembre 2021 delle province della Regione Emilia- Romagna.

Inoltre, ai sensi della dell'art. 108 comma 9 del D.lgs. 36/2023, si è proceduto a verificare la congruità degli oneri aziendali della sicurezza rispetto all'entità e caratteristiche della fornitura, si è accertato che essi sono stati riportati per totale e per incidenza percentuale rispetto al totale delle voci di costo.

In riferimento al costo delle derrate alimentari si è accertato che la Ditta Dussmann Service S.r.L. ha quantificato il costo dei generi alimentari per tutta la durata dell'appalto limitandosi comunque ad allegare listini prezzo dei generi alimentari non documentati o giustificati da fatture e/o offerte dei fornitori, come richiesto in sede di giustificazione dell'anomalia dell'offerta.

In riferimento alle giustificazioni inerenti il costo del trasporto merci per le varie sedi in cui si svolge il servizio nonché per il costo delle utenze la Ditta non ha fornito elementi di valutazione.

Lotto 2 CIG: A03A9F9AEE (C.C. Pesaro e C.R. Fossombrone)

1) KLAS SERVICES S.R.L. – C.F. 02953701204



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria

Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche

Con nota protocollo 0020112 del 19 aprile 2024 è stato richiesto alla Klas Services S.r.l. di produrre le giustificazioni sull'anomalia della propria offerta ai sensi dell'art. 110 del Codice, relativamente alle voci di cui ai commi 3 e 4.

Con la relazione giustificativa che è stata presentata con nota introduttiva del 3 maggio 2024, la Ditta Klas Services attesta di aver rispettato, nella presentazione della offerta per la gestione del servizio di ristorazione collettiva a ridotto impatto ambientale nelle mense obbligatorie di servizio per il personale della Polizia Penitenziaria delle sedi degli Istituti Penitenziari del Provveditorato Regionale dell'Amministrazione Penitenziaria delle regioni Emilia-Romagna e Marche - ai sensi degli art. 57, comma 2, e 130 del D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36; i criteri di sostenibilità ambientale con l'applicazione dei CAM (D.M. n. 65 del 10 marzo 2020). Attesta altresì di aver considerato nella propria offerta tecnica tutto quanto previsto dai documenti di gara (Disciplinare, Capitolato e allegati).

La Ditta Klas Services, continua esponendo tutte le voci di costo che hanno portato alla formulazione dell'offerta economica, nel rispetto delle Leggi inerenti ai lavoratori e alla loro sicurezza, secondo lo schema allegato:

- Che il costo delle derrate alimentari per singolo pasto è stato stimato in € 1,90 per un valore complessivo di € 527.421,00
- Che il costo della manodopera per l'espletamento del servizio per il periodo complessivo è stato dichiarato pari ad € 1.221.396,00 con una incidenza di circa € 4,40 per singolo pasto
- Che i propri costi della sicurezza interni sono pari ad € 11.103,60 per il periodo complessivo pari a circa € 0,04 per singolo pasto.

La ditta premette, altresì, ulteriori economie di scala legate all'incremento delle quantità di generi alimentari da acquistare e quindi maggior potere contrattuale che permetterà ulteriore diminuzione del costo unitario di acquisto dei prodotti e miglioramento delle condizioni di pagamento con allungamento dei termini di pagamento anche sui prodotti necessari all'esecuzioni di altri impegni contrattuali.

Costo manodopera

La Ditta dichiara di impegnarsi a riassorbire, in caso di aggiudicazione, il personale che ne avrà diritto attualmente operante alle dipendenze dell'operatore economico uscente, come previsto dall'articolo 57 del Codice degli [Appalti e nel rispetto delle indicazioni di cui alle Linee Guida ANAC n. 13 "La disciplina delle clausole sociali" del 13 febbraio 2019](#), garantendo l'applicazione del C.C.N.L. PUBBLICI ESERCIZI, RISTORAZIONE E TURISMO di dicembre 2021 e che nel complesso impiegherà nel servizio 15 operatori di cui: 6 cuochi, 7 aiuto cuoco, 2 ASM.

Successivamente, durante la fase iniziale di erogazione del servizio Klas attuerà il Progetto Formativo per il personale riassorbito, come progetto migliorativo di cui all'offerta tecnica, in modo da trasferire la propria esperienza nel settore ed elevare la qualità del servizio ai propri standard. Particolare attenzione sarà riposta al personale di nuova assunzione, con un percorso formativo dedicato, e una sensibilità e attenzione in più sarà riposta nei confronti degli eventuali detenuti assunti.

Klas verificherà la corrispondenza fra le attività effettivamente svolte ed il corrispondente inquadramento contrattuale di ogni addetto, impegnandosi a garantire migliori rispetto a quelle possedute, dal punto di vista economico e non solo.

Il costo del personale pari ad €. 1.221.396,00 con una incidenza del 64,61 % sul totale delle voci di costo, per un costo a pasto di €. 4,40, è stato calcolato partendo dalla tabella nazionale allegata al Decreto Ministeriale



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria

Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche

aggiornato al mese di dicembre 2021 (CCNL personale dipendente da aziende del Terziario della Distribuzione e dei Servizi All. 2), in base ai relativi livelli ed al monte ore settimanale previsto, come elencato nell'allegato "Chiarimenti del calcolo del costo del personale" (all. 1), determinato in base al personale attualmente utilizzato nel servizio e che sarà oggetto di passaggio di cantiere in base alle vigenti clausole sociali e a quello previsto come miglioria dell'offerta:

Tabella di costo del personale attualmente impiegato nei vari siti del servizio in base agli attuali livelli e ore lavorate (all.2 giustificazioni).

C.C. Ancona Montacuto							
QUALIFICA	LIVELLO	TIPOLOGIA	TIPO	MONTE ORE	COSTO	COSTO	COSTO
	RETRIBUTIVO				ORARIO	SETTIM.	ANNUO
Cuoco	4°	Indeterminato	Part-Time	31	20,45 €	633,95 €	32.965,40 €
Aiuto Cuoco	5°	Indeterminato	Part-Time	8	19,21 €	153,68 €	7.991,36 €
C.R. Ancona Barcaglione							
QUALIFICA	LIVELLO	TIPOLOGIA	TIPO	MONTE ORE			
	RETRIBUTIVO						
Aiuto Cuoco	5°	Indeterminato	Part-Time	20	19,21 €	384,20 €	19.978,40 €
ASM	6°	Indeterminato	Part-Time	19	18,17 €	345,23 €	17.951,96 €
Cuoco	4°	Indeterminato	Part-Time	20	20,45 €	409,00 €	21.268,00 €
C.C. Ascoli Piceno							
QUALIFICA	LIVELLO	TIPOLOGIA	TIPO	MONTE ORE			
	RETRIBUTIVO						
Aiuto Cuoco	5°	Indeterminato	Part-Time	24	19,21 €	461,04 €	23.974,08 €
Cuoco	4°	Indeterminato	Part-Time	25	20,45 €	511,25 €	26.585,00 €
Aiuto Cuoco	5°	Apprendistato	Part-Time	18	19,21 €	345,78 €	17.980,56 €
C.R. Fermo							
QUALIFICA	LIVELLO	TIPOLOGIA	TIPO	MONTE ORE			
	RETRIBUTIVO						
Cuoco	4°	Indeterminato	Part-Time	15	20,45 €	306,75 €	15.951,00 €
Aiuto Cuoco	5°	Indeterminato	Part-Time	13	19,21 €	249,73 €	12.985,96 €
C.R. Fossombrone							
	LIVELLO	TIPOLOGIA	TIPO	MONTE ORE			



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche

QUALIFICA	RETRIBUTIVO	CONTRATTUALE	ORARIO	SETTIMANALE			
Cuoco	4°	Indeterminato	Part-Time	24	20,45 €	490,80 €	25.521,60 €
Aiuto Cuoco	5°	Indeterminato	Part-Time	10	19,21 €	192,10 €	9.989,20 €
C.C. Pesaro							
QUALIFICA	LIVELLO RETRIBUTIVO	TIPOLOGIA CONTRATTUALE	TIPO ORARIO	MONTE ORE SETTIMANALE			
Cuoco	4°	Indeterminato	Part-Time	25	20,45 €	511,25 €	26.585,00 €
Aiuto Cuoco	5°	Indeterminato	Part-Time	20	19,21 €	384,20 €	19.978,40 €
ASM	6°	Indeterminato	Part-Time	27	18,17 €	490,59 €	25.510,68 €
TOTALE MONTE ORE SETTIMANALI				299			
TOTALE MONTE ORE ANNUO				15548	TOTALE COSTO ANNUO		305.216,60 €

COSTO ANNUO	305.216,60 €
COSTO INTERO PERIODO CONTR.	763.041,50
PASTI ANNO	69350
COSTO A PASTO	4,40 €

Costo derrate alimentari

La Ditta dichiara che il costo delle derrate alimentari, pari ad €. 527.421,00, per l'intera durata dell'appalto, ha una incidenza sul totale delle voci di costo di €. 27,90% per un costo a pasto di €. 1,78, la stessa fa presente che tale incidenza sul costo del singolo pasto è stata elevata prudenzialmente ad €. 1,90.

Per la stima del costo dei prodotti alimentari utili al confezionamento dei pasti, la Ditta ha sviluppato i costi di un menù tipo settimanale, con le relative grammature, considerando quanto previsto dall'allegato 2 al capitolato, facendo riferimento a costi desunti dai listini prezzo delle ditte fornitrici, **omettendo di allegare le fatture a comprova**. Per i listini utilizzati la Ditta afferma che essi sono di Ditte fornitrici leader del mercato con le quali hanno contrattato listini estremamente vantaggiosi, operando, la Klas Services, su tutto il territorio nazionale il che comporta ulteriori margini di sconto sotto forma di "premi in merci".

Costo degli oneri e della sicurezza aziendale

i costi relativi agli oneri aziendali sono stati calcolati nella misura del 1,18%, in considerazione di un costo annuo di € 185,00 per 15 dipendenti per 4 annualità, per un totale di €. 11.100,00, necessari per la consegna dei DPI, visite mediche ed attività di formazione, per la quale il fornitore afferma di disporre di convenzione estremamente vantaggiosa sia con l'ente di formazione che con il medico aziendale. L'incidenza di tale voce di costo per ogni singolo pasto equivale a 0,04 %.

Di seguito si espongono le incidenze delle singole voci di costo sull'offerta presentata.

Voci di costo	Costo a pasto	Costo complessivo	
Derrate alimentari	€ 1,90	€ 527.421,00	27,90 %



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria

Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche

Costo del Personale	€ 4,40	€ 1.221.396,00	64,61 %
Costi oneri sicurezza	€ 0,04	€ 11.100,00	1,18 %

Altre voci di costo

Relativamente alle altre voci di costo la Ditta le ha considerate quali incidenza delle spese generali stimandole in €. 0,08 per ogni singolo pasto, pari a complessivi €. 22.217,47 aventi quindi una incidenza dell 1,18% sul totale delle voci di costo.

Si evidenzia che contrariamente a quanto richiesto con la nota inerente la giustificazione dell'anomalia la Ditta ha omesso di indicare in modo dettagliato, i costi delle spese di trasporto e delle utenze relative ad ogni Istituto oggetto del servizio.

Tra le altre voci di costo la Ditta ha inserito il costo relativo al Responsabile del Servizio imputato all'appalto pari ad € 47.190,30 per tutta la durata dell'appalto con una incidenza di € 0,17 per singolo pasto e del 1,18 %. Sul totale delle voci di costo.

L'utile di impresa risulta essere pari ad € 0,22 a pasto per una incidenza sulle voci di costo pari al 3,23% come da prospetto riepilogativo sotto riportato:

INCIDENZA A PASTO	VOCI DI COSTO	PASTI PREVISTI DEL PERIODO	VALORE COMPLESSIVO	INCIDENZA %
6,81 €	PREZZO OFFERTO	277590	1.890.387,90 €	100,00%
4,40 €	personale	277590	1.221.396,00 €	64,61%
0,22 €	utile	277590	61.059,53 €	3,23%
1,90 €	derrate	277590	527.421,00 €	27,90%
0,17 €	responsabile	277590	47.190,30 €	2,50%
0,04 €	sicurezza	277590	11.103,60 €	0,58%
0,08 €	spese generali	277590	22.217,47 €	1,18%

Ai sensi dei commi 2, 3 e 4 dell'art. 110 del D.lgs. 36/2023, si è proceduto alla prevista verifica, ed è stato quindi constatato che la tabella relativa al personale da riassorbire in base all'art. 57 del D.Lgs. 36/23 e all'art. 10 del disciplinare di gara, trasmessa dalla Ditta in sede di giustificazione dell'anomalia dell'offerta, comprende tutto il personale attualmente impiegato nei vari Istituti della Regione Marche, come da piano di assorbimento sottoscritto e presentato in sede di gara (n. 15 unità di addetti attualmente impiegati, come da elenco allegato al punto 3ii appendice n. 2 Capitolato Tecnico), rispetta, inoltre, le qualifiche degli addetti ed il numero di ore attualmente prestate; dal punto di vista economico, la voce costo della manodopera è pari ad € 4,40 con una incidenza sul totale delle altre voci di costo pari al 64,61%.

In relazione all'importo orario del servizio, si è constatato che esso non è inferiore all'importo orario per mansioni previsto nella tabella in vigore per le "Aziende del Terziario, della Distribuzione e dei Servizi", approvata con il decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 19 maggio 2010, come anche



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria

Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche

rispetto tabella in vigore per il Settore del Turismo – Comparto Pubblici Esercizi “Ristorazione Collettiva”, approvata con il decreto del Direttore Generale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 44/2019 relativo al periodo dicembre 2021 della Regione Marche.

Inoltre, ai sensi della dell'art. 108 comma 9 del D.lgs. 36/2023, si è proceduto a verificare la congruità degli oneri aziendali della sicurezza rispetto all'entità e caratteristiche della fornitura, si è accertato che essi sono stati riportati per totale e per incidenza percentuale rispetto al totale delle voci di costo.

In riferimento al costo delle derrate alimentari si è accertato che la Ditta Klas Services S.r.L. ha quantificato il costo dei generi alimentari per tutta la durata dell'appalto limitandosi comunque ad allegare listini prezzo dei generi alimentari non documentati o giustificati da fatture e/o offerte dei fornitori, come richiesto in sede di giustificazione dell'anomalia dell'offerta.

In riferimento alle giustificazioni inerenti il costo del trasporto merci per le varie sedi in cui si svolge il servizio nonché per il costo delle utenze la Ditta non ha fornito elementi di valutazione.

Il R.U.P. e la Commissione Giudicatrice, in relazione al **Lotto 1 CIG A03A9ED10A** (C.C. Bologna, C.R. Castelfranco Emilia, C.C. Ferrara, C.C. Modena, I.P. Parma, C.C. Piacenza I.P. Reggio Emilia, C.C. Ravenna, C.C. Rimini e Istituto di Istruzione di Parma), ritengono che sia necessaria una integrazione dell'istruttoria per le giustificazioni prodotte dalle Ditte Serenissima Ristorazione S.p.A. e dalla Ditta Dussmann Service S.r.l. per acquisire tutti gli elementi utili alla verifica dell'anomalia dell'offerta presentata.

In particolar modo per la Ditta Serenissima Ristorazione S.p.A. si rileva:

- 1) la discordanza messa in luce dalle verifiche delle giustificazioni tra il prospetto del costo della voce di costo manodopera ed il progetto di assorbimento presentato in sede di gara, sia in relazione al numero degli addetti, che al numero del monte ore settimanale attualmente prestate;
- 2) la mancata presentazione del costo analitico delle derrate alimentari e, a giustificazione, copia delle fatture e/o delle offerte dei fornitori;
- 3) la mancata giustificazione delle voci di costo circa il trasporto delle merci e il costo delle utenze.

Per la Ditta Dussmann Service S.r.l. si rileva:

- 1) il mancato rispetto dei costi della manodopera di €. 4,09, stimati dalla S.A., per la determinazione dell'importo a base di gara, avendo la stessa quantificato la voce costo della manodopera in e. 3,81;
- 2) la mancata giustificazione dei listini prezzo inerenti i costi delle derrate alimentari con copie delle fatture e/o offerte dei fornitori;
- 3) la mancata giustificazione delle voci di costo circa il trasporto delle merci e il costo delle utenze.

Il R.U.P. e la Commissione Giudicatrice in relazione al **Lotto 2 CIG: A03A9F9AEE** (C.C. Pesaro e C.R. Fossombrone) ugualmente ritengono che sia necessaria una integrazione dell'istruttoria per le giustificazioni prodotte dalla Ditta Klas Services S.r.l. per acquisire tutti gli elementi utili alla verifica dell'anomalia in particolare modo si rileva:

- 1) la mancata giustificazione dei listini prezzo inerenti i costi delle derrate alimentari con copie delle fatture e/o offerte dei fornitori;
- 2) la mancata giustificazione delle voci di costo circa il trasporto delle merci e il costo delle utenze.



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria

Provveditorato Regionale per l'Emilia Romagna e Marche

Per quanto innanzi detto il R.U.P. e la Commissione Giudicatrice sospendono l'esame della verifica di anomalia delle offerte e dispongono la richiesta di integrazione delle giustificazioni alle Ditte Serenissima Ristorazione S.P.A. e Dussmann Service S.r.l. per il Lotto 1; Klas Services S.r.l. per il Lotto 2.

Letto, firmato e sottoscritto

Il Responsabile Unico del Procedimento Dott. Ferdinando Capezzuto

Commissione Giudicatrice

Presidente Dott.ssa Silvia Della Branca

Commissario ing. Luciano Siesto

Commissario geom. Stefano Narciso

Commissario Giacomo Conte

Segretario verbalizzante rag. Vincenzo Di Domenico